

FAQs

J'ai oublié mon mot de passe

Cliquez sur le lien « Forgot your password? » (Oublié votre mot de passe?) pour réinitialiser votre mot de passe. Un mot de passe temporaire vous sera envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans votre compte.

Mes achats sont-ils sécurisés?

La plus grande priorité du KEVGroup est de protéger vos renseignements personnels. Rendez-vous sur <https://helpdesk.supportschoolcashionline.com> et consultez les rubriques « Security for Security Policy » (sécurité concernant la politique de sécurité) et « Privacy Policy » (politique de confidentialité).

Que faire si je ne trouve pas mon enfant?

Communiquez avec votre école et vérifiez les coordonnées de votre enfant (critères d'inscription) afin de vous assurer qu'elles correspondent exactement à celles saisies dans les dossiers de votre école.

Que faire si je ne vois aucun article s'afficher?

Chaque école attribue les articles à acheter par un élève. Une fois attribués, ils apparaissent en ligne sous l'onglet « Student » (élève).

Besoin d'aide?

Consultez la section:
helpdesk.supportschoolcashionline.com



Communiquez directement avec le bureau de votre école pour les raisons suivantes :

- ✓ Vous souhaitez un remboursement des articles achetés sur School Cash Online.
- ✓ Lors de l'ajout au panier, l'article affiché vous empêche de compléter votre achat correctement.
- ✓ Vous avez fait l'achat incorrect d'un article et souhaitez modifier votre commande.
- ✓ Il vous manque certains articles que vous pensiez nécessaires à l'achat. Les articles sont attribués par l'école et School Cash Online les affiche afin que les parents puissent les acheter.

Comment effectuer le paiement en ligne des frais scolaires de votre enfant avec

SchoolCashOnline

Propulsé par  KEVGROUP

Rapide, sûr, pratique.

Bienvenue chez SchoolCashOnline



School Cash Online est un moyen facile et sûr de payer les frais scolaires de votre enfant.

- ✓ Effectuez rapidement le paiement de ces frais en ligne.
- ✓ Restez branché et informé de toutes les activités scolaires.
- ✓ Ne ratez jamais un voyage en classe, une activité scolaire, les ventes d'annuaires et bien plus encore.

Il vous suffit de vous inscrire, d'ajouter votre enfant et vous pourrez effectuer vos paiements en ligne en un rien de temps.

Comment vous inscrire

1. Rendez-vous sur <https://surreyschools.schoolcashionline.com/> et cliquez sur « Register » (s'inscrire).

- ✓ Saisissez vos prénom, nom, adresse courriel et créez un mot de passe.
- ✓ Choisissez une question de sécurité.
- ✓ Cochez OUI pour recevoir des notifications par courriel.

2. Un courriel de confirmation vous sera envoyé.

- Vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

3. Suivez les instructions contenues dans le courriel.

Votre adresse courriel servira de nom d'utilisateur dans votre profil.



Comment ajouter un enfant

1. Connectez-vous à School Cash Online.
2. Allez à « MY ACCOUNT » (mon compte).
3. Dans le menu déroulant, sélectionnez « My Students » (mon enfant).
4. Cliquez pour ajouter un enfant.
 - a. Saisissez le nom de votre conseil scolaire de district.
 - b. Sélectionnez le nom de l'école dans la liste.
 - c. Indiquez les exigences pour votre enfant (tels que définies par votre conseil scolaire de district).
 - d. CONFIRMEZ.

Vous pouvez ajouter jusqu'à 8 enfants sur votre profil..

Comment effectuer un paiement

1. Vous pourrez visualiser tous les articles configurés sur votre compte pour votre enfant.
2. Sélectionnez l'article que vous souhaitez acheter et cliquez sur « add to Cart » (ajouter au panier).
3. Une fois que vous aurez terminé d'ajouter les articles à votre panier, sélectionnez « Check Out » (passer à la caisse) pour en effectuer le paiement.

Vous pouvez payer plusieurs articles en une seule fois pour votre enfant.

Modes de paiement acceptés



Restez branché en recevant des notifications par courriel sur de nouveaux frais.



Ne ratez jamais un voyage en classe, les ventes d'annuaires et une activité scolaire.



Payez les frais nécessaires à tout moment et en tout lieu.



Votre enfant ne risque plus de transporter de l'argent liquide ni de chèques dans son sac à dos pour se rendre à l'école.